

21_04.19.- 04.23.

Humán szolgáltatások

Olyan szolgáltatások, amelyek az adott társadalomban élők, főként rászorulóknak biztonságát, szükségleteinek kielégítését szolgálják.

A különböző ellátásokat, szolgáltatásokat különböző intézmények segítenek megvalósítani.

Feladat

Olvasd el a tananyagot! Gondold végig, hogy a különböző problémák esetén hová fordulhatsz! Minden ponthoz írd példát!

1. szociális probléma:
2. gyermekvédelmi probléma:
3. fogyatékossgal kapcsolatban:
4. munkaügyi kérdésekkel:
5. családtámogatási ellátásokkal kapcsolatban:
6. egészségügyi problémákkal, betegség esetén:
7. információszerzés esetén:
8. kulturális igény

Humánszolgáltatások intézményrendszere

- ▶ Magyarország önálló humán közszolgáltatási ágazatai:
 1. egészségügyi szolgáltatásokat,
 2. a köznevelést,
 3. a felsőoktatást,
 4. a gyermekvédelmi és a gyámügyi igazgatást (amelyet inkább oktatási, mint jóléti ellátásként kezel),
 5. a kulturális igazgatást,
 6. a szociális igazgatást,
 7. a médiaigazgatást, valamint
 8. a sport igazgatását.

A humán szolgáltatások keretei között a szociális területen az alábbi ellátások vehetők igénybe:

- ❖ Szociális ellátások
- ❖ Gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátások
- ❖ Fogyatékossgal élő személyek ellátásai
- ❖ Egészségügyi ellátások
- ❖ Társadalombiztosítás

Szociális ellátások

Szociális ellátások

▶ 1. Pénzbeli ellátások

- ▶ Időskorúak járadéka
- ▶ Ápolási díj
- ▶ Aktív korúak ellátása
- ▶ Gyermek otthongondozási díja
- ▶ Tartós ápolást végzők időskori támogatása
- ▶ Települési támogatás

▶ 2. Természetbeni ellátások

- köztemetés
- közgyógyellátás
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság

Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

1.

► I. ALAPSZOLGÁLTATÁSOK:

1. falugondnoki, tanyagondnoki szolgáltatás
2. étkeztetés
3. házi segítségnyújtás
4. családsegítés
5. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
6. közösségi ellátások
7. támogató szolgáltatás
8. utcai szociális munka
9. nappali ellátás

Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

2.

II. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK:

1. ápolást, gondozást nyújtó ellátások
2. rehabilitációs intézmények
3. támogatott lakhatás
4. átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények
5. lakóotthonok

Ellátási kötelezettség

A személyes gondoskodást nyújtó ellátást **megszervezni köteles szerv:**

▶ **TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT**

3 formában történhet:

1. Intézmény fenntartásával
2. Társulási feladatellátásban
3. Ellátási szerződéssel

▶ **Kötelező alapszolgáltatások:**

▶ Bármilyen kis lakosság számú település is legyen, köteles ezeket biztosítani!!!!

- ✓ családsegítés
- ✓ étkeztetés
- ✓ házi segítségnyújtás

Társulási feladatellátás

Több önkormányzat működtet 1 intézményt a feladatok ellátása érdekében.

Pl. Devecser – házi segítségnyújtás

Ellátási szerződés

A feladatok ellátására szerződést köthet civil, vagy egyházi szervezettel

Lakosságszámtól függően kell biztosítani az ellátásokat, intézményeket!

70 – 400 lakos

tanyagondnoki szolgáltatás

kb. 1000 lakos esetén:

falugondnoki szolgáltatás

3 000 lakos felett:

alapszolgáltatás + idősek
nappali ellátása

10 000 lakos felett:

+ egyéb nappali ellátásokat

30 000 lakos felett:

+ időskorúak gondozóháza,
éjjeli menedék,
hajléktalanok átmeneti szállását,
fogyatékos személyek gondozóháza,
pszichiátriai betegek és
szenvedélybetegek átmeneti otthona

Gyermekjóléti ellátások

Pénzbeli ellátások

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
2. Gyermekétkeztetés
3. Intézményi gyermekétkeztetés
4. Ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés
5. Szünidei gyermekétkeztetés
6. Gyermektartásdíj megelőlegezése
7. Otthonteremtési támogatás

Gyermekjóléti alapellátások

1. Biztos Kezdet Gyerekház
2. Gyermekjóléti szolgáltatás:
3. Család- és gyermekjóléti szolgálat
4. Család- és gyermekjóléti központ

Gyermekek napközbeni ellátása

1. Bölcsődei ellátás
2. Bölcsőde
3. Mini bölcsőde
4. Munkahelyi bölcsőde
5. Családi bölcsőde
6. Napközbeni gyermekfelügyelet
7. Alternatív napközbeni ellátás

Gyermekek átmeneti gondozása

1. Befogadó szülők
2. Helyettes szülő
3. Gyermekek átmeneti otthona
4. Családok átmeneti otthona

Gyermekvédelmi szakellátások

1. Otthont nyújtó ellátás
2. Utógondozói ellátás
3. Nevelőszülők
4. Gyermekotthon
5. Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás

GYERMEKVÉDELMI GONDOSKODÁS

1. Védelembe vétel
2. A megelőző pártfogás elrendelése
3. Ideiglenes hatályú elhelyezés
4. Nevelésbe vétel
5. Utógondozás

Fogyatékosággal élő személyek ellátásai

Fogyatékosággal élő személyek ellátásai

1. Fogyatékosági támogatás
2. Rokkantsági ellátás
3. Rokkantsági járadék
4. Vakok személyi járadéka
5. Megváltozott munkaképességű személyek ellátása
6. Utazási kedvezmény
7. Magasabb összegű családpótlék
8. Közgyógyellátás
9. súlyos mozgáskorlátozott személyek közlekedési kedvezményeiről
(gépkocsi szerzés, átalakítás)

A tartós betegségre, illetőleg súlyos fogyatékoságra tekintettel folyósított ellátások

1. Magasabb összegű családi pótlék
2. Fogyatékosági támogatás
3. Vakok személyi járadéka

Egészségkárosodáshoz kapcsolódó ellátások

1. Rokkantsági járadék

Természetbeni ellátások és szolgáltatások

1. Közgyógyellátás
2. Gyermek otthongondozási díja
3. Ápolási díj
4. Tartós ápolást végzők időskori támogatása

Szociális alapszolgáltatások

1. Étkeztetés
2. Házi segítségnyújtás
3. Családsegítés
4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
5. Támogató szolgáltatás
6. Nappali ellátás

Szakosított ellátási formák

1. Fogyatékos személyeket ellátó intézmények
2. Lakóotthon

Egyéb kedvezmények

1. Személyi jövedelemadó-kedvezmény
2. Gépjárműadó fizetése alóli mentesség
3. Utazási kedvezmény
4. Utazási költségtérítés

A súlyos mozgáskorlátozott személyek közlekedési és egyéb kedvezményei

1. Gépkocsi szerzési támogatás
2. Személygépkocsi átalakítási támogatás
3. Parkolási Igazolvány
4. Akadálymentesítési támogatás

Egészségügyi ellátások

Egészségügyi ellátások

1. Szűrővizsgálatok
2. Egészségügyi alapellátások
3. Egészségügyi szakellátások
4. Egyéb egészségügyi ellátások

1. Szűrővizsgálatok:

A betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatások.

2. Egészségügyi alapellátások:

- 1) Házi orvosi ellátás
- 2) Házi gyermekorvosi ellátás
- 3) Fogorvosi alapellátás
- 4) Házi orvos és védőnő által biztosított iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátások

3. Egészségügyi szakellátások:

- 1) Járóbeteg-szakellátás
- 2) Fogorvosi szakellátás
- 3) Fekvőbeteg szakellátás (Kórház)

4. Egyéb egészségügyi ellátások:

- 1) Szülészeti ellátás
- 2) Orvosi rehabilitáció
- 3) Betegszállítás
- 4) Mozgó szakorvosi szolgálat

Társadalombiztosítás

TB

Társadalombiztosítási nyugellátások

▶ A kötelező társadalombiztosítási nyugdíjrendszer

1. Saját jogú nyugellátás

2. Hozzá tartozói nyugellátásokat biztosít.

1. A **saját jogú** nyugellátások körébe tartozik:

- az öregségi nyugdíj.

2. A társadalombiztosítási nyugdíjrendszer keretében járó **hozzátartozói** nyugellátás:

1. az özvegyi nyugdíj;
2. az árvaellátás;
3. a szülői nyugdíj;
4. a baleseti hozzátartozói nyugellátások; valamint
5. özvegyi járadék.

Önkéntes magánnyugdíj-pénztári tagság

- ▶ A hatályos szabályozás szerint már nincsen kötelező magánnyugdíj-pénztári tagság, de
 - ▶ természetes személy önkéntes döntése alapján pénztártaggá válhat.

Humánszolgáltatások intézményrendszere

1. Kormányhivatalok, Járási hivatalok helyi, megyei kirendeltségei (adóügyek, munkaügyi központ, családtámogatások, gyámügy,
2. Települési és Megyei Önkormányzatok
3. NAV – Nemzeti Adó-és Vámhivatal
4. Szolgáltató Központok: szociális alapellátás biztosítása
5. Idősek-, Szenvedélybetegek-, Hajléktalan személyek-, Fogyatékossgal élő személyek Otthonai
6. Idősek-, Szenvedélybetegek-, Hajléktalan személyek-, Fogyatékossgal élő személyek Rehabilitációs intézményei
7. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények pl. Időskorúak gondozóháza
8. Lakóotthonok
9. Támogatott lakhatás

10. Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok
11. Családsegítő és Gyermekjóléti Központok
12. Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő
13. Háziiorvosi rendelők, Szakrendelők
14. Kórházak
15. Áldozatsegítő Szolgálatok
16. Rendőrség, Bíróság
17. Művelődési házak, Könyvtárak
18. Mozik, Színházak
19. Nevelési-, oktatási intézmények (bölcsőde, óvoda, iskolák)
20. Különböző civil szervezetek, Alapítványok
21. Média
22. STB.